



WERDE TEIL UNSERER CREW!

BE PASSIONATE. BE DYNAMIC. BE TiCad.

Zur Unterstützung unseres Customer Service Teams in Altenstadt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

MITARBEITER (M/W/D) CUSTOMER SERVICE & VERTRIEBSINNENDIENST

DEINE AUFGABEN

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und Servicepartner – ob am Telefon, per E-Mail oder persönlich im Showroom – und sorgst für eine kompetente, lösungsorientierte Beratung.
- Du beziehst als Ansprechpartner für Vertriebsaußendienst und Kunden Haltung und triffst Entscheidungen in komplexen Sachverhalten.
- Du übernimmst Verantwortung für die gesamte Auftragsabwicklung – von der Angebotserstellung bis zur Reklamationsbearbeitung und denkst in Prozessen.
- Du erkennst Kundenbedürfnisse frühzeitig, entwickelst passende Lösungen und gestaltest aktiv unsere Servicequalität mit.
- Du arbeitest eng mit allen Teams zusammen, koordinierst Abläufe und bringst Struktur in den Alltag.
- Du analysierst Daten, leitest Optimierungspotenziale ab und treibst Projekte zur Weiterentwicklung unseres Kundenservices voran.

DEIN PROFIL

- Du hast ein abgeschlossenes Studium und erste Erfahrung im Kundenservice / Vertrieb, im besten Fall in einem produzierenden Unternehmen.
- Du bringst sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit, idealerweise Französischkenntnisse.
- Du hast einen sicheren Umgang mit MS Office und ERP Anwendungen, vorzugsweise SAP BI.
- Du bist Teamplayer mit Eigenverantwortung, beziehst klare Haltung und behältst den Überblick.
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert, diszipliniert und serviceorientiert – dabei bringst du Begeisterung und Engagement mit.
- Verlässlichkeit, Durchsetzungsstärke und Entscheidungsfreude runden dein Profil ab.
- Du identifizierst dich mit TiCad und hast Lust, das nach außen zu tragen.



WIR BIETEN DIR

Agilität | Flexibilität | Vertrauen

Bei TiCad erwartest dich ein familiäres Umfeld, in dem du deine Ideen einbringen und wirklich etwas bewegen kannst. Wir bieten dir eine faire Vergütung, Zuschüsse zur Altersvorsorge, eine betriebliche Krankenversicherung sowie gezielte Weiterbildungen. Und weil Teamgeist bei uns großgeschrieben wird, freuen wir uns auf gemeinsame Grillabende und abwechslungsreiche Mitarbeitererevents.

READY FOR TAKE-OFF?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung an:



Christina / Head of HR



recruiting@ticad.de



+49 6047 987 90 42